

Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам

Уважаемый слушатель курсов, с целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности учебного центра ООО «Гетерозисная селекция» (далее – Центра). Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Поля, отмеченные звездочкой (*), не обязательны для заполнения!

наименование дополнительной профессиональной программы

период обучения

Оценка содержания программы

Содержание программы соответствует заявленной тематике

соответствует частично соответствует не соответствует

Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

учитывает частично учитывает не учитывает

Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

высокий средний низкий

Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личного роста

высокий средний низкий

Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности

высокий средний низкий

Оценка компетентности преподавательского состава (общая)

Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины

высокий средний низкий

Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно

высокий средний низкий

Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме

высокий средний низкий

Уровень владения современными педагогическими технологиями

высокий

средний

низкий

Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)

высокий

средний

низкий

Оценка компетентности преподавателя*

Оценка условий предоставления услуги

	5	4	3	2	1
Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Центра об условиях обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Комфортность во время пребывания в помещениях Центра (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т. п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобство графика (расписания) проведения занятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Соблюдение условий договора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удовлетворенность качеством обслуживания и проживания (для проживающих в санатории «Кошкуль»)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Социальное доверие к организации

Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Центре по дополнительным профессиональным программам

да

нет

Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Центром

да

нет

Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу

выше

ниже

Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Центра
