Беспристрастность ИЛ

Испытательная лаборатория ООО «Гетерозисная селекция» осуществляет свою деятельность беспристрастно, т. е. объективно.

Под объективностью в ИЛ понимается, что конфликты интересов идентифицированы и приняты меры по их предотвращению с целью отсутствия неблагоприятного действия на деятельность ИЛ.

Система обеспечения независимости и беспристрастности ИЛ при осуществлении деятельности, включает:

а) меры предотвращения и разрешения конфликта интересов;

б) гарантии независимости ИЛ от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых лабораторией работ;

в) обязанность ИЛ не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность.

г) идентификацию рисков для своей беспристрастности на постоянной основе, устранение рисков и их минимизацию.

Организационная структура и административная подчиненность (п.5 РК) гарантируют исключение конфликта интересов внутри ИЛ.

Деятельность ИЛ построена на принципах независимости и беспристрастности каждого сотрудника и организована таким образом, что исключена возможность исполнения одним специалистом нескольких противоречащих этапов работы.

Определено высшее руководство ИЛ – руководитель ИЛ, менеджер по качеству

От имени руководства выпущено «Заявление о независимости и беспристрастности», подписанное директором Общества (приложение 2 к РК).

Функции, ответственность, полномочия, обязанности, права персонала ИЛ изложены в должностных инструкциях, утвержденных директором.

ИЛ несет ответственность за беспристрастность своей деятельности, что достигается:

а) организационной структурой и административной подчиненностью (Приложение 3 к РК) гарантирующей исключение конфликта интересов внутри ИЛ и обеспечивающей независимость ИЛ;

б) формой оплаты труда персонала лаборатории, обеспечивающей исключение возможности какого-либо внутреннего давления, административного или финансового, способного повлиять на объективность результатов деятельности;

в) должностными инструкциями и функциональными обязанностях, утвержденными директором Общества, разделяющими функции персонала, выполняющего отбор проб, оформляющих результаты испытаний - и проводящих испытания;

г) учетом рисков для беспристрастности и действиями в отношении значимых рисков (п.8.5 РК)

д) распространением положений РК на весь персонал ИЛ;

е) принятием Декларации о беспристрастности и независимости, подписанием работниками ИЛ «Заявлений о компетентности, независимости, беспристрастности, бережном обращении с собственностью заказчика» (приложение 4 к РК), что обеспечивает доверие к компетентности персонала ИЛ, осуществляющего проведение

испытаний, к беспристрастности его суждений и честности при осуществлении своих обязанностей;

ж) сотрудники ИЛ, в том числе проводящие испытания в соответствии с областью аккредитации, подчинены непосредственно руководителю ИЛ и не участвуют в разработке, производстве или продаже испытываемой продукции, а также в осуществлении других видов деятельности, которые могут поставить под сомнение беспристрастность ИЛ

з) ИЛ не участвует в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность. ИЛ обязуется проводить анализ возможных угроз для беспристрастности на этапе предварительного анализа каждой поступившей заявки на проведение отбора проб, испытаний (Приложение 2 «Обязательство о беспристрастности и независимости»).

и) ИЛ не допускает любое коммерческое, финансовое и иное давление, ставящее беспристрастность под угрозу.

ИЛ не подвергается коммерческому, финансовому, административному или другому давлению, способному оказывать влияние на результаты отбора проб и испытаний. Исключено всякое влияние на результаты работ по отбору проб, исследований, испытаний, измерений со стороны внешних организаций или лиц.

Исключается коммерческое давление, под ним понимается:

- отказ в заключении договора, включение в договор неприемлемых условий (например, нереальные сроки);
- возложение на ИЛЦ коммерческих рисков, связанных с качеством продукции.

Исключается финансовое давление, под ним понимается:

- задержка платежей;
- отказ в приемке работ;
- требования провести повторные испытания за счет ИЛ.

Под иным давлением понимается:

- попытки со стороны заинтересованных лиц заставить/убедить работника выдать требуемый результат испытаний;
- моральное давление (выставляя ИЛ источником проблем или муссируя слухи о недостоверности результатов).

ИЛ не занимается деятельностью, способной подорвать доверие в отношении его независимости в принятии решений и беспристрастности при проведении работ по отбору проб, проведению испытаний. ИЛ не имеет каких-либо коммерческих интересов.

ИЛ обязуется избегать конфликта интересов с любым юридическим лицом, с которым у него есть финансовые или коммерческие отношения и которое обратилось за предоставлением услуг, с собственными работниками и другими организациями, которые могут предоставить услуги тому же самому Заявителю.

Угроза беспристрастности может проистекать от заинтересованных лиц физических или юридических, в качестве таких лиц могут выступать клиенты, потребители продукции клиентов, государственные органы, конкуренты, общественные организации.

ИЛ располагает мерами, обеспечивающими свободу руководства и сотрудников от любых внутренних и внешних коммерческих, финансовых влияний, которые могут отрицательно воздействовать на качество работы.

ИЛ в своей деятельности беспристрастен и независим от изготовителей, потребителей, разработчиков, покупателей и продавцов продукции и Заказчиков работ по отбору проб, проведению исследований, испытаний, измерений.

Договоры с Заказчиками на оказание услуг на проведение работ по отбору проб, проведению исследований, испытаний, измерений в обязательном порядке содержат требования конфиденциальности.

Оплата труда сотрудников, которому поручено проводить работы по отбору проб и проведению испытаний, не зависит от результатов.

В случае если в процессе деятельности ИЛ возникают ситуации, создающие угрозы беспристрастности и независимости, сотрудники ИЛ *обязаны*:

- незамедлительно сообщать руководству ИЛ о сведениях, способных повлечь за собой возникновение конфликтов интересов;
- воздержаться от совершения действий, способных повлечь за собой возникновение конфликтов интересов и, как следствие, нарушение принципа беспристрастности ИЛ.

Обеспечение доверия к компетентности персонала ИЛ, осуществляющего проведение исследований, испытаний, к беспристрастности его суждений и честности при осуществлении своих рутинных обязанностей в ИЛ осуществляется на основании «Заявлений о компетентности, независимости, беспристрастности, бережном обращении с собственностью заказчика» (приложение 4 к РК).

ИЛ идентифицирует риски беспристрастности на постоянной основе, включая риски, которые возникают в процессе деятельности ИЛ, в результате отношений ИЛ или отношений персонала ИЛ. Такие отношения не обязательно представляют собой риск для беспристрастности лаборатории.

Отношения, которые угрожают беспристрастности ИЛ, основываются на праве собственности, управлении, руководстве, персонале, общих ресурсах, финансах, договорах и т. д.

К рискам для беспристрастности относят предвзятость, которая может возникнуть вследствие:

а) личной выгоды (например, чрезмерная зависимость от контракта на оказание услуг, либо страх потерять клиента до такой степени, что это неблагоприятно влияет на объективность при осуществлении деятельности);

б) некритичности по отношению к собственным решениям и действиям;

в) чрезмерной фамильярности (т.е. угроза, которая возникает от того, что ИЛ или его персонал действует слишком фамильярно или чересчур доверительно вместо того, чтобы найти свидетельство соответствия или несоответствия);

е) устрашения (запугивания) (например, угрозы заказчика или другой заинтересованной стороны или страх, связанный с ними, которые могут влиять на объективность действий ИЛ или его персонала).

Способами минимизации рисков для беспристрастности являются:

- использование типового договора на проведение работ;
- регламентация взаимодействий между структурными подразделениями Общества;
- обеспечением конфиденциальности результатов испытаний;
- ограничением доступа посторонних лиц в помещения ИЛ;
- наличием правил обезличивания и кодирования образцов перед поступлением в лабораторные подразделения ИЛ;
- отсутствием субподрядных работ с другими лабораториями;

- учетом рисков для беспристрастности и действиями в отношении значимых рисков.

Идентификация и учет рисков для беспристрастности, а также планирование и реализация действий в отношении значимых рисков осуществляется в соответствии с требованиями раздела 8.5 настоящего РК.

Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов сводятся к недопущению возникновения ситуации, при которой личная заинтересованность работников может повлиять на надлежащее исполнение должностных обязанностей:

- прямым подчинением руководителя ИЛ директору Общества;
- организационной структурой;
- формой оплаты труда персонала;
- отсутствием возможного противоправного воздействия – приказы, распоряжения, указания любого должностного лица, не имеющего отношения к испытаниям, и влияющие на результаты испытаний, исполнению не подлежит;
- разделением функций персонала, выполняющего отбор проб, исследования, испытания, измерения и утверждающего результаты;
- контролем за деятельностью подчиненных со стороны руководства;
- обязанностью сотрудников информировать руководителя ИЛ о фактах давления на них с целью изменения результатов испытаний;
- четким закреплением функциональных обязанностей и ответственности за каждым сотрудником, с возложением персональной ответственности за достоверность и объективность испытаний;
- применением к сотруднику мер административного и материального воздействия в случае попытки преднамеренного изменения результатов испытаний, в соответствии с трудовым кодексом РФ, а при неоднократных повторениях таких действий ставят под сомнение ее беспристрастность;
- видеонаблюдением в помещениях ИЛ.

ИЛ несет ответственность за беспристрастность своей деятельности и не подвергается коммерческому, финансовому или иному давлению, дискредитирующему его беспристрастность.